

REGULAMIN

PRZEWOZÓW REGULARNYCH

OSÓB I RZECZY oraz BAGAŻU I ZWIERZĄT

W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM

§1

UWAGI WSTĘPNE I DEFINICJE

1. Regulamin regularnych przewozów osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt w krajowym transporcie drogowym, zwany w dalszej treści „Regulaminem”, określa warunki wykonywania przez Operatora odpłatnego przewozu osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt na liniach komunikacyjnych dla których Organizatorem jest Marszałek Województwa Łódzkiego.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w ścisłym związku z przepisami ustawy z dnia 15.11.1984 roku Prawo przewozowe (t. j. Dz. U. z 2020 roku, poz. 8 ze zm.), z uwzględnieniem wydanych w jej wykonaniu aktów normatywnych; ustawy z dnia 23.04.1964 roku Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 4360 ze zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 (Dz. Urz. UE. L Nr 55, str. 1) a także Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej w sprawie rozkładów jazdy (t. j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 202).
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Organizator publicznego transportu zbiorowego — Marszałek Województwa Łódzkiego zapewniający funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na obszarze województwa łódzkiego;
 - Operator publicznego transportu zbiorowego przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z organizatorem publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na linii komunikacyjnej określonej w umowie;
 - Publiczny transport zbiorowy - powszechnie dostępny regularny przewóz osób wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej;
 - Wojewódzkie przewozy pasażerskie - przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego wykonywany w granicach administracyjnych co najmniej dwóch powiatów i niewykraczający poza granice jednego województwa; inne niż przewozy gminne, powiatowe, powiatowo-gminne, metropolitalne i międzywojewódzkie;
 - Przewóz o charakterze użyteczności publicznej - powszechnie dostępna usługa w zakresie publicznego transportu zbiorowego wykonywana przez operatora publicznego transportu zbiorowego w celu bieżącego i nieprzerwanego zaspokajania potrzeb przewozowych społeczności na danym obszarze;

- Linia komunikacyjna - połączenie komunikacyjne na sieci dróg publicznych wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów na liniach komunikacyjnych, po których odbywa się publiczny transport zbiorowy;
 - Przystanek komunikacyjny - miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej, w którym umieszcza się informacje dotyczące w szczególności godzin odjazdów środków transportu, a ponadto, w transporcie drogowym, oznaczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku - Prawo o ruchu drogowym (t. j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 988 ze zm.);
4. Regulamin dostępny jest w kasach biletowych Operatora oraz u kierowcy pojazdu. Niezależnie od powyższego, Operator zapewnia podróżnym w sposób zwyczajowo przyjęty, wgląd do aktualnie obowiązującej informacji dotyczącej czasu odjazdu z przystanku początkowego oraz przyjazdu do przystanku końcowego, trasy przejazdu, stosowanych przez niego taryf i cenników, przysługujących uprawnień do ulg ustawowych itp.
5. Operator lub Organizator, mogą wydawać szczegółowe regulaminy doprecyzowując we własnym zakresie warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu zwierząt i rzeczy.
6. Operator oraz pasażerowie korzystający z przewozów na liniach komunikacyjnych, dla których Organizatorem jest Marszałek Województwa Łódzkiego, zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego „Regulaminu”.
7. W momencie zakupu biletu i rozpoczęcia podróży, podróżny akceptuje postanowienia niniejszego „Regulaminu”.

§2

POSTANOWIENIA I ZASADY OGÓLNE

1. Operator jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy oraz stosowanych przez niego taryf i cenników, a także do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny, należytej obsługi przewozu oraz przestrzegania postanowień niniejszego „Regulaminu”.
2. Podróżny jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego. Osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte z pojazdu.
3. Osoby, które pomimo odmowy przewozu pozostają w pojeździe, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na niewykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.
4. Zabronione i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w pojeździe jest:
 - a) nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
 - b) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - c) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
 - d) spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
 - e) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe, wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
 - f) wchodzenie do pojazdu w łóżworolkach, wrotkach lub w podobnym sprzęcie, wykonywanie czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę, wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
 - g) palenie tytoniu i spożywanie alkoholu.
5. Wsiadanie i wysiadanie z pojazdu dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
6. W pojazdach wyposażonych w automatyczne urządzenia do zamykania drzwi, zabronione jest ruszanie pojazdem z przystanku przed ich pełnym zamknięciem.

7. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
8. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
9. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca oznaczone znakiem graficznym (piktogramem), przeznaczone dla osoby niepełnosprawnej, inwalidy lub osoby z dzieckiem na rękę, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.

§3

ZAWARCIE UMOWY PRZEWOZU

1. Umowę przewozu osób i rzeczy zawiera się przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży lub spełnienie innych określonych przez Operatora lub Organizatora warunków dostępu do środka transportowego a także udokumentowania uprawnień do korzystania z ulg przysługujących w ulgowych pasażerskich przejazdach autobusowych.
2. Sprzedaż biletów dokonuje się według kolejności zgłaszania się podróżnych. Osoby niepełnosprawne, inwalidzi, kobiety ciężarne, kobiety z małymi dziećmi na rękę oraz inne osoby uprawnione na mocy odrębnych przepisów obowiązującego prawa, mogą nabyć bilet na przejazd poza kolejnością.
3. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą gdy pojazd, w którym znajduje się podróżny wyruszy z przystanku komunikacyjnego.
4. Podróżny może zmienić umowę przewozu lub odstąpić od niej przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na trasie wykonywanego przewozu. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć terminu odjazdu lub miejscowości przeznaczenia.
5. W celu dokonania zmian o których mowa powyżej, podróżny powinien uzyskać od Operatora odpowiednie poświadczenie oraz ewentualnie otrzymać zwrot lub dopłacić różnicę należności. Podróżnemu zaś, który odstąpił od umowy przewozu albo którego na podstawie art. 15 Prawa przewozowego nie dopuszczono do przewozu lub usunięto ze środka transportowego, przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). Potrącenia nie stosuje się, jeżeli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie Operatora.
6. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie zgodnie z treścią umowy, Operator jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym podróżnych oraz zapewnić im bez dodatkowej opłaty przewóz do miejsca przeznaczenia przy użyciu zastępczych środków transportowych.
7. W razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, podróżnemu przysługuje zwrot należności za cały przerwany przejazd, a ponadto może on bezpłatnie powrócić do miejsca wyjazdu, chyba że Operator nie ma możliwości zorganizowania takiego przewozu. Przepisu powyższego nie stosuje się do przejazdów odbywanych na podstawie biletów uprawniających do przejazdów wielokrotnych.
8. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w trakcie podróży, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem zastępczym podstawionym przez Operatora.
9. Operator jest zwolniony od obowiązku przewozu, jeżeli:
 - a) zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których Operator nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom,
 - b) klient nie zastosował się do przepisów przewozowych,
 - c) ze względu na przedmiot przewozu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych,
 - d) w innych przypadkach przewidzianych w niniejszym regulaminie.

10. Operator ponosi odpowiedzialność w razie przedwczesnego odjazdu autobusu, natomiast za szkodę powstałą wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy odpowiada tylko wówczas, gdy wynika ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora.

§4

BILET PODRÓŻY

1. Podróżny obowiązany jest posiadać przez cały okres podróży ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnego przejazdu autobusowego a także dokument uprawniający do korzystania z ulgowych pasażerskich przejazdów autobusowych i okazywać je na żądanie obsługi autobusu oraz uprawnionych kontrolerów. Nabycie ważnego biletu podróży następuje w punktach sprzedaży biletów u Operatora lub u obsługi pojazdu (bezpośrednio po wejściu do pojazdu).
2. W razie utraty biletu podróży, podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Nie wydaje się wtórników utraconych biletów jednorazowych.
3. Bilet podróży zawiera elementy określone w odrębnych przepisach prawnych.
4. Podróżny obowiązany jest sprawdzić poprawność danych na bilecie podróży.
5. Sprzedaż biletów miesięcznych, okresowych i wieloprzejazdowych dokonują wyznaczone przez Operatora punkty sprzedaży biletów. Bilet miesięczny, okresowy i wieloprzejazdowy ważny jest z dokumentem potwierdzającym tożsamość podróżnego oraz uprawnia go do nieograniczonej ilości przejazdów na oznaczonej linii komunikacyjnej. Bilet ulgowy ważny jest z dokumentem potwierdzającym właściwą ulgę ustawową w myśl ustawy z dnia 20.06.1992 roku O uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t. j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 295 ze zm.).
6. Na warunkach i zasadach określonych w ustawie z dnia 20.06.1992 roku O uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t. j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 295 ze zm.), Operator może wprowadzać na określonych liniach lub we wskazanym okresie bilety z ulgą lub zniżką o charakterze komercyjnym. Wysokość ulg i zniżek o charakterze komercyjnym Operator określa w cenniku opłat. Uprawnień do ulg w przejazdach jednorazowych o charakterze komercyjnym nie mają pasażerowie, którym przysługują ulgi ustawowe, przy czym mają oni prawo wyboru pomiędzy ulgą ustawową komercyjną (ulg nie sumuje się).
7. Pasażerowi nie wolno odstępować zakupionego biletu innej osobie. Bilet uprawnia do przejazdu określonym kursem autobusowym i nie daje prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich na trasie przewozu (nie dotyczy posiadaczy biletów miesięcznych, okresowych i wieloprzejazdowych). Przy przejazdach z przesiadaniem, podróżny winien nabyć na każdy kurs oddzielny bilet.
8. Bilet zniszczony uważany jest za bilet nieważny, o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych zawartych na bilecie.
9. Bilet z jakimikolwiek poprawkami dokonany przez podróżnego traktowany jest jako bilet nieważny.
10. Pasażer który:
 - a) nie okazał ważnego biletu, lub biletu wraz z dokumentem tożsamości,
 - b) nie okazał dokumentu potwierdzającego uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,
 - c) nie zapłacił należności za zabranie ze sobą do środka przewozu rzeczy lub zwierząt albo naruszył przepisy o ich przewozie,- zobowiązany jest do uiszczenia opłaty przewozowej zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat oraz opłaty dodatkowej ustalonej przez Operatora.
11. Bilety, dokumenty tożsamości oraz dokumenty uprawniające do przejazdów ulgowych, co do których istnieje podejrzenie, że zostały przerobione lub podrobione, Operator lub osoba obsługująca pojazd ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem dokonany na druku opłaty dodatkowej, jednocześnie sporządzając notatkę z tej czynności, którą niezwłocznie przekazuje właściwym służbom nadzoru.
12. Podróżny, który posiada ważny bilet na przejazd ma prawo do:
 - 1) przejazdu w zakresie na jaki opiewa bilet i w określonym autobusie, 2) przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
 - a) dziecka w wieku do 4 lat, pod warunkiem nie korzystania przez dziecko z oddzielnego miejsca do siedzenia,

- b) rzeczy zaliczonych do bagażu ręcznego,
 - c) małych zwierząt (oprócz psa) i ptaków,
 - d) składanego wózka inwalidzkiego, jeżeli jest inwalidą poruszającym się przy jego pomocy. 3) przewiezienia za opłatą dodatkową przewidzianą w taryfie, na podstawie biletu bagażowego:
 - a) rzeczy zabranych do wnętrza autobusu, których ilość, waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu ręcznego, oraz psa,
 - b) rzeczy umieszczonych w osobnym schowku bagażowym autobusu.
13. W cenie biletu, podróżny ubezpieczony jest od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zaistniałych podczas podróży. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń mających miejsce poza pojazdem

§5

REALIZACJA PRZEWOZU

1. Miejsca zatrzymywania się autobusów na trasach ich kursowania wskazują oznaczone odpowiednimi tablicami przystanki autobusowe. Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusów, podaje się do publicznej wiadomości w aktualnie obowiązujących rozkładzie jazdy Operatora.
2. Z wyjątkiem przypadków uzasadnionych szczególnymi okolicznościami, podróżni mogą wsiadać i wysiadać z autobusów tylko na przystankach autobusowych.
3. Do osoby, która doznała w trakcie podróży nagłej niedyspozycji lub ataku choroby, kierowca autobusu ma obowiązek niezwłocznie wezwać pomoc medyczną.
4. Kierowca nie ma prawa zabrania pasażerów w ilości większej niż wynosi liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
5. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłaszanych przez Operatora, oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
6. Podróżny może zająć dla siebie tylko jedno miejsce w autobusie oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.
7. W czasie jazdy podróżny powinien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu będącego w ruchu.

§6

BAGAŻ PODRĘCZNY PODRÓŻNEGO I PRZEWÓZ ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą bezpłatnie lub za opłatą przewidzianą w taryfie Operatora przewozić bagaż podręczny o ile istnieje taka możliwość jego umieszczenia w pojeździe, że nie utrudnia przejścia i nie przeszkadza innym pasażerom, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, jest trzymany przez pasażera w ręku lub na kolanach i nie wymaga więcej przestrzeni niż ta, którą pasażer ma do dyspozycji nad i pod miejscem, które zajmuje, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu w podróży.
2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) zabroniony jest przewóz zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia,
 - b) opiekun zwierzęcia obowiązany jest okazać przy wsiadaniu do pojazdu zaświadczenie sanitarne wymagane przy przewozie zwierząt, a w przypadku psa posiadać świadectwo szczepienia przeciw wściekliznie. Za przewóz psa, za wyjątkiem psa asekuracyjnego, pobiera się opłatę jak za jedną sztukę rzeczy.
3. Osoby niepełnosprawne korzystające z pomocy psa asystującego powinny zająć miejsce wskazane przez obsługę pojazdu z zastrzeżeniem:
 - a) pies ma założoną uprząż,
 - b) pasażer okazuje certyfikat psa asystującego i świadectwo szczepienia.

4. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy. W czasie przewozu wózka wraz z dzieckiem, dziecko musi być z niego wyjęte.
5. Obsługa pojazdu może odmówić zgody na przewóz bagażu, którego rozmiary przekraczają rozsądne granice, w szczególności jeżeli przewóz takiego bagażu naraziłby pasażerów na niewygodę lub niebezpieczeństwo.
6. W autobusie nie wolno przewozić:
 - 1) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub w mieniu Operatora i utrudniających warunki odbywania podróży,
 - 2) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych i sanitarno - porządkowych - w tym materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych.
 - 3) nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje),
 - 4) przedmiotów wzbudzających odrazę,
 - 5) innych określonych wewnętrznym aktem przez Operatora.
7. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno, Operator ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń - odmówić zabrania go do przewozu.
8. Jeżeli nie można ustalić właściciela bagażu podlegającego sprawdzeniu, Operator dokonuje tej czynności przy udziale dwóch postronnych świadków i postępuje z zakwestionowanymi przedmiotami w sposób określony przepisami o rzeczach znalezionych.
9. Sposób postępowania z rzeczami i bagażami pozostawionymi przez podróżnych po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych. .

§7

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator jest zobowiązany realizować aktualnie obowiązującą ofertę przewozową oraz uprawnienia pasażerów do przysługujących im ulg ustawowych w pasażerskich przejazdach autobusowych.
2. Operator jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi.
3. Operator powinien podejmować działania ułatwiające podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej zdolności ruchowej oraz osobom niepełnosprawnym, korzystanie ze środków transportowych którymi realizuje regularny przewóz osób.
4. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie poniósł podróżny w związku z realizacją przewozów, w trybie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego, innych ustaw.
5. Operator ponosi odpowiedzialność za rzeczy i bagaż, który podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem tylko wtedy, gdy szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora.
6. Operator odpowiada za rzeczy i bagaż podróżnego, umieszczone podczas przewozu w schowku bagażowym autobusu jak za przesyłkę, ponosząc skutki ich utraty, ubytku lub uszkodzenia, w trybie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach Prawa przewozowego oraz odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego, innych ustaw.
7. Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności takie jak:
 - wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia autobusu na trasie;
 - wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
 - zastosowanie się do nakazów policji i innych uprawnionych służb; - akty wandalizmu i terroru;
 - zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu;
 - inne okoliczności nieprzewidziane i niezależne od Operatora.
9. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu, poszkodowanemu z winy Operatora ustala się na zasadach określonych przepisami ustawy Prawo Przewozowe, Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w

transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) Nr 2006/2004, zwanego dalej Rozporządzeniem P.E. i R.U.E.

10. Podróżny obowiązany jest posiadać przy sobie bilet na przejazd do czasu zakończenia podróży oraz dbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z. niego na właściwym przystanku.

11. Podróżny jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego.

12. Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką, uszkodzenie lub zanieczyszczenie pojazdu Operatora albo mienia należącego do innych podróżnych i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

13. Pasażerowie zobowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat, podawanym w sposób zwyczajowo przyjęty do publicznej wiadomości przez Operatora.

14. Podróżny, który nie posiada ważnego biletu na przejazd lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegających opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej, w wysokości i terminach określonych w cenniku Operatora.

15. Operator albo osoba przez niego upoważniona ma prawo:

a) w razie odmowy zapłacenia należności — żądać okazania dokumentu um091iwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego;

b) w razie niezapłacenia należności i nie okazania dokumentu ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;

c) w razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony — zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

Osobę posługującą się takim biletu lub dokumentem tożsamości traktuje się jako jadącą bez ważnego biletu.

Do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, podróżny obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo innym miejscu wskazanym przez Operatora lub osobę przez niego upoważnioną.

16. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym na podstawie przepisów ustawy Prawo przewozowe i Kodeks cywilny lub przepisów wydanych w ich wykonaniu, przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji, Operatorowi zaś — po bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty.

§8

SKARGI I WNIOSKI

1. Skargi i wnioski związane z realizacją przewozu osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt mogą być wnoszone pisemnie na adres siedziby Operatora lub za pośrednictwem internetowej skrzynki pocztowej.

2. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego rozpoznaje się bez udzielenia odpowiedzi.

3. Skarga i wnioski dotyczące określonej osoby nie mogą być przekazane do rozpatrzenia tej osobie, ani osobie, wobec której pozostaje ona w stosunku nadrzędności służbowej.

4. Skargi i wnioski powinny być rozpatrzone przez Operatora niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia. O wydłużeniu terminu rozpatrzenia skargi lub wniosku, podróżny zostaje poinformowany wraz z uzasadnieniem wydłużenia terminu.

5. Podróżny posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych danych narusza przepisy RODO.

§9

OPLATY I KARY

1. Podstawowy cennik opłat za przewozów osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt a także katalog kar związanych z naruszeniem warunków podróży podany jest przez Operatora do publicznej wiadomości, w sposób zwyczajowo przyjęty, oddzielnym

dokumentem.

2. Wskazuje się następujące akty obowiązującego prawa, określające kategorię podróżnych oraz wysokości należnych im ulg w opłatach za przejazd lub przejazd bezpłatny:

- ustawa z dnia 20 czerwca 1992 roku o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t. U. z 2018 roku, poz. 295 ze zm.);
- Ustawa z dnia 9 maja 1996 roku o wykonywaniu mandatu posła i senatora (t. j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1339 ze zm.);
- Ustawa z dnia 29 maja 1974 roku o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t. j. Dz. U. z 2021 roku, poz. 1656 ze zm.);
- Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2039 ze zm.);
- Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o weteranach działań poza granicami państwa (t. j. Dz. U. z 2020 roku, poz. 2055 ze zm.);
- Ustawa z dnia 16 listopada 2006 roku o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (t. j. Dz. U. z 2021 roku, poz. 1820 ze zm.);
- Ustawa z dnia 07 września 1991 roku o systemie oświaty (t. j. Dz. U. z 2021 roku, poz. 1915 ze zm.);
- Ustawa z dnia 20 lipca 2018 roku Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2022 roku, poz. 574 ze zm.).

3. Ceny biletów, opłat dodatkowych, opłat manipulacyjnych oraz kar związanych z przewozem osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt zawierają podatek VAT

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Operator wykonuje ciążące na nim obowiązki oraz przysługujące mu uprawnienia, wynikające z postanowień Regulaminu oraz obowiązujących ustaw.

W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 roku w sprawie sposobu ustalenia wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz opłat manipulacyjnych (Dz. U. Nr 14, Poz. 117 z 2005 roku).

Wszelkich zmian w niniejszym Regulaminie dokonuje się w formie pisemnej.

W przypadkach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym Regulaminie przewozu osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt, Podróżni winni kontaktować się z poszczególnym Operatorem.

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Administratorem danych osobowych osób nabywających bilety miesięczne, okresowe i wieloprzejazdowe jest Operator wykonujący regularny przewóz osób i rzeczy.

Osoba uprawniona posiada prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

Przepisy niniejszego Regulaminu nie uchybiają innym przepisom obowiązującego prawa, nie wymienionym w niniejszym Regulaminie a związanych z przewozem osób i rzeczy oraz bagażu i zwierząt.

WYKAZ ULG BILETÓW JEDNORAZOWYCH

Nazwa ULGI USTAWOWE Ulga (%)

DZ.DO 4LAT-BEZ M	100
STRAŻ GRAN.-SŁUŻ	78
F.SŁ.CELNO-SKARB	78
POLICJANT-SŁUŻBA	78
ŻOŁNIERZ ŻW	78
PRZEWODN.NIEWID.	95
DZ. NIEPEŁNOSP.	78
OPIEKUN DZ.NIEP.	78
INWAL.WOJ. I GR.	78
OP.INW.WOJ.I GR.	95
POSEŁ	100
SENATOR	100
OSOBA REPRESJON.	51
OP.OS.NIESAMODZ.	95
DZIECKO 4-6 LAT	37
ŻOŁNIERZ NIEZAW.	78
NIEWIDOMY	37
WETERAN INWALIDA	37
INWALIDA WOJ.	37
KOMBATANT	51
OS.NIESAMODZ.-KZ	49
OS.NIESAMODZ.-KP	37
DZ.DO 4 LAT-OS.M	78
NIEWID.OF.DZ.WOJ	78
HONOR.DAWCA KRW	33
STRAŻ.GR-OCHR.SK	100
NIEWIDOMY NS.-KZ	93
NIEWIDOMY NS.-KP	51

WYKAZ ULG BILETÓW MIESIĘCZNYCH

Nazwa ULGI USTAWOWE Ulga (%)

UCZEŃ BM	49
NAUCZYCIEL BM	33
DZ.NIEPEŁNOSP.BM	78
UCZEŃ ZAGR. BM	49
NAUCZ.ZAGR. BM	33
NIEWIDOMY BM	37
STUDENT BM	51
NAUCZ.AKAD. BM	33
NIEWID.NS.-KZ BM	93
NIEWID.NS.-KP BM	51
DOKTORANT BM	51